

**Результаты анкетирования обучающихся
о качестве условий осуществления образовательной деятельности.
Направление 43.02.12 Технология эстетических услуг**

1. При посещении Колледжа обращались ли Вы к информации о его деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях Колледжа?

| Курс/вариант ответа | |
|---------------------|-----|
| Да | 82% |
| Нет | 18% |

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении Колледжа?

2.1. Удовлетворены ли Вы открытостью информации о деятельности Колледжа, размещенной на информационных стендах в помещении Колледжа?

| Курс/вариант ответа | |
|---|-----|
| Да (полностью удовлетворен) | 90% |
| Частично (удовлетворен, но есть замечания к открытости информации, размещенной на стенде) | 6% |
| Нет (не удовлетворен) | 4% |

2.2. Удовлетворены ли Вы полнотой информации о деятельности Колледжа, размещенной на информационных стендах в помещении Колледжа?

| Курс/вариант ответа | |
|--|-----|
| Да (полностью удовлетворен) | 84% |
| Частично (удовлетворен, но есть замечания к полноте информации, размещенной на стенде) | 10% |
| Нет (не удовлетворен) | 6% |

2.3. Удовлетворены ли Вы доступностью информации о деятельности Колледжа, размещенной на информационных стендах в помещении Колледжа?

| Курс/вариант ответа | |
|---|-----|
| Да (полностью удовлетворен) | 86% |
| Частично (удовлетворен, но есть замечания к размещению и доступности информации, размещенной на стенде) | 8% |
| Нет (не удовлетворен) | 6% |

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом Колледжа, чтобы получить информацию о его деятельности?

| Курс/вариант ответа | |
|---------------------|-----|
| Да | 88% |
| Нет | 12% |

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Колледжа, размещенной на его официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

4.1. Удовлетворены ли Вы открытостью информации о деятельности Колледжа, размещенной на его официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

| Курс/вариант ответа | |
|--|-----|
| Да (полностью удовлетворен) | 80% |
| Частично (удовлетворен, но есть замечания к открытости информации, размещенной на сайте) | 14% |
| Нет (не удовлетворен) | 6% |

4.2. Удовлетворены ли Вы полнотой информации о деятельности Колледжа, размещенной на его официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

| Курс/вариант ответа | |
|--|-----|
| Да (полностью удовлетворен) | 84% |
| Частично (удовлетворен, но есть замечания к содержанию информации, размещенной на сайте) | 8% |
| Нет (не удовлетворен) | 8% |

4.3. Удовлетворены ли Вы доступностью информации о деятельности Колледжа, размещенной на его официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

| Курс/вариант ответа | |
|---|-----|
| Да (полностью удовлетворен) | 86% |
| Частично (удовлетворен, но есть замечания к размещению и доступности информации на сайте) | 8% |
| Нет (не удовлетворен) | 6% |

5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг в Колледже (обеспечение в Колледже комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри Колледжа; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений Колледжа)?

5.1. Удовлетворены ли Вы зоной отдыха (ожидания)?

| Курс/вариант ответа | |
|---|-----|
| Да (полностью удовлетворен) | 57% |
| Частично (удовлетворен, но есть замечания, например, к оборудованию зоны отдыха (ожидания)) | 33% |
| Нет (не удовлетворен) | 10% |

5.2. Удовлетворены ли Вы наличием и понятностью навигации внутри Колледжа?

| Курс/вариант ответа | |
|---|-----|
| Да (полностью удовлетворен) | 75% |
| Частично (удовлетворен, но есть замечания, например, к формату, шрифту табличек, их размещению) | 18% |
| Нет (не удовлетворен) | 8% |

5.3. Удовлетворены ли Вы наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений?

| Курс/вариант ответа | |
|--|-----|
| Да (полностью удовлетворен) | 82% |
| Частично (удовлетворен, но есть замечания, например, к размещению санитарно-гигиенических помещений в Колледжа, качеству туалетной бумаги и пр.) | 14% |
| Нет (не удовлетворен) | 4% |

5.4. Удовлетворены ли Вы санитарным состоянием помещений Колледжа?

| Курс/вариант ответа | |
|---|-----|
| Да (полностью удовлетворен) | 86% |
| Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания к состоянию помещений Колледжа) | 12% |
| Нет (не удовлетворен) | 2% |

5.5. Удовлетворены ли Вы транспортной доступностью (возможностью доехать до Колледжа на общественном транспорте, наличие парковки)?

| Курс/вариант ответа | |
|--|-----|
| Да (полностью удовлетворен) | 69% |
| Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания) | 24% |
| Нет (не удовлетворен) | 8% |

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников Колледжа, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в Колледж (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)?

| Курс/вариант ответа | |
|--|-----|
| Да (полностью удовлетворен) | 75% |
| Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания) | 20% |
| Нет (не удовлетворен) | 5% |

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников Колледжа, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в Колледж (преподаватели)?

| Курс/вариант ответа | |
|--|-----|
| Да (полностью удовлетворен) | 86% |
| Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания) | 10% |
| Нет (не удовлетворен) | 6% |

10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с Колледжем (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым образовательным услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?

| Курс/вариант ответа | |
|---------------------|-----|
| Да | 88% |
| Нет | 12% |

11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников Колледжа, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым образовательным услугам) и в прочих дистанционных формах)?

| Курс/вариант ответа | |
|--|-----|
| Да (полностью удовлетворен) | 84% |
| Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания) | 8% |
| Нет (не удовлетворен) | 8% |

12. Готовы ли Вы рекомендовать Колледж родственникам и знакомым (или могли бы Вы его рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)?

| Курс/вариант ответа | |
|---------------------|-----|
| Да | 84% |
| Возможно | 12% |
| Нет | 4% |

13. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в Колледже?

| Курс/вариант ответа | |
|--|-----|
| Да (полностью удовлетворен) | 82% |
| Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания) | 14% |
| Нет (не удовлетворен) | 4% |

14. Пользовались ли Вы в Колледже какими-либо образовательными услугами с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий?

| Курс/вариант ответа | |
|---------------------|-----|
| Да | 88% |
| Нет | 12% |