

**Результаты анкетирования обучающихся
о качестве условий осуществления образовательной деятельности.
Направление 43.02.15 Поварское и кондитерское дело**

1. При посещении Колледжа обращались ли Вы к информации о его деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях Колледжа?

Курс/вариант ответа	
Да	70%
Нет	30%

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении Колледжа?

2.1. Удовлетворены ли Вы открытостью информации о деятельности Колледжа, размещенной на информационных стендах в помещении Колледжа?

Курс/вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	75%
Частично (удовлетворен, но есть замечания к открытости информации, размещенной на стенде)	20%
Нет (не удовлетворен)	5%

2.2. Удовлетворены ли Вы полнотой информации о деятельности Колледжа, размещенной на информационных стендах в помещении Колледжа?

Курс/вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	70%
Частично (удовлетворен, но есть замечания к полноте информации, размещенной на стенде)	25%
Нет (не удовлетворен)	5%

2.3. Удовлетворены ли Вы доступностью информации о деятельности Колледжа, размещенной на информационных стендах в помещении Колледжа?

Курс/вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	75%
Частично (удовлетворен, но есть замечания к размещению и доступности информации, размещенной на стенде)	20%
Нет (не удовлетворен)	5%

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом Колледжа, чтобы получить информацию о его деятельности?

Курс/вариант ответа	
Да	89%
Нет	11%

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Колледжа, размещенной на его официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

4.1. Удовлетворены ли Вы открытостью информации о деятельности Колледжа, размещенной на его официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

Курс/вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	82%
Частично (удовлетворен, но есть замечания к открытости информации, размещенной на сайте)	16%
Нет (не удовлетворен)	2%

4.2. Удовлетворены ли Вы полнотой информации о деятельности Колледжа, размещенной на его официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

Курс/вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	80%
Частично (удовлетворен, но есть замечания к содержанию информации, размещенной на сайте)	18%
Нет (не удовлетворен)	2%

4.3. Удовлетворены ли Вы доступностью информации о деятельности Колледжа, размещенной на его официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

Курс/вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	75%
Частично (удовлетворен, но есть замечания к размещению и доступности информации на сайте)	23%
Нет (не удовлетворен)	2%

5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг в Колледже (обеспечение в Колледже комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри Колледжа; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений Колледжа)?

5.1. Удовлетворены ли Вы зоной отдыха (ожидания)?

Курс/вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	61%
Частично (удовлетворен, но есть замечания, например, к оборудованию зоны отдыха (ожидания))	34%
Нет (не удовлетворен)	5%

5.2. Удовлетворены ли Вы наличием и понятностью навигации внутри Колледжа?

Курс/вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	61%
Частично (удовлетворен, но есть замечания, например, к формату, шрифту табличек, их размещению)	34%
Нет (не удовлетворен)	5%

5.3. Удовлетворены ли Вы наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений?

Курс/вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	55%
Частично (удовлетворен, но есть замечания, например, к размещению санитарно-гигиенических помещений в Колледжа, качеству туалетной бумаги и пр.)	40%
Нет (не удовлетворен)	5%

5.4. Удовлетворены ли Вы санитарным состоянием помещений Колледжа?

Курс/вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	75%
Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания к состоянию помещений Колледжа)	23%
Нет (не удовлетворен)	2%

5.5. Удовлетворены ли Вы транспортной доступностью (возможностью доехать до Колледжа на общественном транспорте, наличие парковки)?

Курс/вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	64%
Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)	32%
Нет (не удовлетворен)	5%

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников Колледжа, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в Колледж (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)?

Курс/вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	52%
Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)	43%
Нет (не удовлетворен)	5%

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников Колледжа, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в Колледж (преподаватели)?

Курс/вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	68%
Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)	30%
Нет (не удовлетворен)	2%

10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с Колледжем (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым образовательным услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?

Курс/вариант ответа	
Да	93%
Нет	7%

11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников Колледжа, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым образовательным услугам) и в прочих дистанционных формах)?

Курс/вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	75%
Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)	23%
Нет (не удовлетворен)	2%

12. Готовы ли Вы рекомендовать Колледж родственникам и знакомым (или могли бы Вы его рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)?

Курс/вариант ответа	
Да	68%
Возможно	27%
Нет	5%

13. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в Колледже?

Курс/вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	75%
Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)	23%
Нет (не удовлетворен)	2%

14. Пользовались ли Вы в Колледже какими-либо образовательными услугами с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий?

Курс/вариант ответа	
Да	86%
Нет	14%